

LA PERFORMANCE DANS TOUS SES ÉTATS

*Diriger
entre obligation
et utilité sociale*



26 et 27
novembre
2019



Espace Saint-Martin

199 bis, rue Saint-Martin
75003 PARIS



PROBLÉMAT

Le terme de performance s'est imposé dans le secteur social et médico-social. Il suscite les mêmes types d'interrogations, de réserves et de critiques que ceux de qualité et d'évaluation en leur temps. Il fait craindre une intrusion massive de la logique de résultat et plus largement celle issue de l'entreprise.

Sans occulter les risques qu'une culture de la performance pourrait faire prendre au secteur si elle ne s'inscrivait que dans une dimension instrumentale, il nous semble aujourd'hui salutaire de faire valoir une réflexion centrée sur une conception plus globale de la performance.

Il nous faut revendiquer la performance comme concept ouvrant, in fine, à la valorisation des actions et des réalisations au service des personnes en situation de vulnérabilité et de leurs représentants.

Dès lors il convient d'interroger les modalités de sa mise en œuvre au sein des institutions et en premier lieu celles qui reviennent à la gouvernance, à la dirigeance et au management.

Autrement dit, « manager la performance » dans l'action sociale suppose de prendre en compte les quatre dimensions suivantes :

- **La dimension économique et financière** au sens d'une utilisation optimum des financements publics : si le social n'a pas de prix, il a un coût !
- **La dimension organisationnelle** qui garantit un ajustement permanent des prestations au regard des besoins et des demandes des personnes accompagnées, en lien avec les orientations du projet associatif ;
- **La dimension des pratiques de dirigeance et de management** intégrant l'ensemble des paramètres à mettre en œuvre, notamment ceux d'autonomie des acteurs, de contenance institutionnelle, de contrôle ;
- **La dimension sociale et sociétale** comme réponse aux enjeux et aux besoins d'accompagnement, d'émancipation, de participation et d'inclusion des populations les plus en difficulté.

De quelles références théoriques les dirigeants doivent-ils se doter pour intégrer la performance dans une conception émancipatrice du travail et valorisante afin de concrétiser les projets d'inclusion et de participation des personnes en situation de vulnérabilité ?

Comment soutenir la tension managériale entre des aspects potentiellement antinomiques tels que la prise d'initiative des professionnels, le portage collectif sécurisant pour les acteurs et la nécessaire évaluation des prestations ?

OBJECTIFS

- Interroger les fondements éthiques, philosophiques et sociologiques de la performance dans ses expressions contemporaines ;
- Définir la notion de performance pour dépasser l'approche instrumentale et décliner une conception globale de la performance dans les institutions ;
- Repérer le cadre politique et institutionnel qui régit la mise en œuvre de la performance dans le champ social ;
- Faire émerger les conceptions managériales et les modes de dirigeance favorisant l'exercice de la performance globale dans une perspective de Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) ;
- Valoriser les pratiques en matière de performance et souligner le rôle des directions dans leurs mises en œuvre.

LA PERFORMANCE DANS TOUS SES ÉTATS

PARIS - 26 et 27 novembre 2019

Mme, M. :	
Prénom :	Date de naissance :
Nom et adresse complète de l'établissement :	
Fonction actuelle dans l'établissement :	
Téléphone professionnel :	
Courriel :	Fax :

Catégorie socio-professionnelle :

- Direction ou Direction adjointe Cadre
- Chef de service
- Profession médicale ou paramédicale
- Profession éducative ou sociale
- Service administratif ou technique Enseignement/Formation

Secteur d'intervention

- Protection de l'enfance
- Handicap enfant
- Handicap adulte
- Autres (insertion, formation...)

Merci de cocher la case
correspondant à votre situation

Frais de participation

Non adhérents	450 €
Adhérents de l'ANDESI à jour de leur cotisation au 1er mars 2019	390 €

Je verse la somme de € Chèque n°

Un bulletin par inscription et un chèque libellé à l'ordre de l'Andesi SVP

**Bulletin à retourner à Andesi accompagné du règlement
6, rue de l'Asile Popincourt, 75011 Paris**



PRO- GRAMME

DÉS

JOURNÉES



26/11



8h30 - Accueil

9h00-10h00 - Ouverture

Serge Jentzer, Président et François Noble, Directeur de l'Andesi

10h00-10h45 - Conférence

Réflexion philosophique autour de la valeur de la performance : faut-il à tout prix être performant ?

Charles Pépin, Philosophe et écrivain

10h45-11h15 - Pause

11h15-12h00 - Conférence

La performance dans le secteur social et médico-social

Fabrice Traversaz, Sociologue, Chercheur associé au LISE

12h00-12h30 - Débat avec la salle

12h30-14h00 - Déjeuner libre

14h00-16h30 - Table ronde

Animée par Faïza Guelamine, Responsable de formation, Andesi et Marie Cadre, formatrice et consultante

La performance vue du côté des acteurs

- Quand les directeur/trices œuvrent pour la performance :
- Sandra Lavantureux, Directrice Générale d'association
- Robert Surroca, Directeur d'un Centre Educatif Fermé

– Du côté des organismes de contrôle ou des institutions :

- Christelle Evelinger, Directrice Territoriale - PJJ
- Daphné Borel, Chef de projet Sérafin-PH, CNSA
- Axelle Pruvot, Chef de projet, ANAP (à confirmer)

– Du côté des « bénéficiaires » :

- Cheick Traoré, Association Repairs
- Alicia Jovin, Chargée de mission pairs-émulation et empowerment, Croix-Rouge Française

Débat avec la salle

16h30-17h00 - Pause

17h00-18h00 - Conférence

De la simple performance d'hier à une performance complexe et pérenne
Frédéric Favrot, PDG Kopper France.

Débat avec la salle

18h00-18h45 - Présentation du *Manuel de Direction* 2019 par Francis Batifoulier

Le *Manuel de Direction*, réédité et sortie en octobre 2019, sera remis à chaque participant.

La Performance artistique

Tout au long de la journée, Hassan El Groua, artiste peintre, éducateur, accompagne les travaux et les réflexions à travers la réalisation d'une fresque.



8h30 - Accueil

9h00-9h30 - Conférence

La performance dans la vulnérabilité

Ryadh Sallen, Champion d'Europe de basket handisport

9h30-10h45 - Conférence

Les politiques sociales sous contraintes de performances

Robert Lafore, Professeur à l'Institut d'Etudes Politiques de Bordeaux

10h45-11h15 - Pause

11h15-12h00 - Conférence

Performance et management en action sociale et médico-sociale : comment sortir des paradoxes ?

Daniel Gacoïn, Consultant, Directeur du cabinet ProÉthique conseil

12h00-12h30 - Débat avec la salle

13h00 - Conclusion

François Noble, Directeur de l'Andesi

Pour se rendre au colloque

Lieu

Espace Saint-Martin

199 bis, rue Saint-Martin
75003 PARIS

☎ 01 44 54 38 54

✉ info@espacesaintmartin.com

Bus

Grenier Saint-Lazare / Quartier de l'horloge
Lignes : 29 - 38 - 75 - 47

Métro

Métro direct depuis toutes les gares

M1, M7, M14 : Châtelet - Les Halles
M3 : Arts et Métiers ou Réaumur - Sébastopol
M4 : Etienne Marcel ou Réaumur - Sébastopol
M11 : Rambuteau (Sortie Grenier Saint-Lazare)

RER A, B & D

Châtelet-Les-Halles
Sortie n°2 - Porte de Lescaut


Pour tout
renseignement

Andesi
Tél. : 01 46 71 71 71
info@andesi.asso.fr
www.andesi.asso.fr



LA PERFORMANCE DANS TOUS SES ÉTATS

*Diriger
entre
obligation
et utilité
sociale*



**26 et 27
novembre
2019**

