

# Adapter sa pratique de l'évaluation au nouveau cadre de référence

2331



Retourner au module de recherche

L'évaluation de la qualité dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux doit être réalisée tous les 5 ans par des organismes indépendants. Ceux-ci mobilisent une équipe d'au moins 2 évaluateurs pour apprécier selon les méthodes et outils élaborés par la Haute Autorité de Santé (HAS) le niveau de qualité de l'ESSMS. Il s'agit d'un temps fort en enjeux pour les gestionnaires, les pouvoirs publics et bien évidemment les personnes vulnérables. « Evaluer la qualité des activités et des prestations délivrées par les ESSMS » nécessite une maîtrise du cadre réglementaire et des références professionnelles en vigueur en lien avec le nouveau référentiel de la HAS

## Les + de la formation

Formation développée et proposée en partenariat avec CCPAM à Martigues : [Collège Coopératif : Formation travail social – Formation travail social](#)  
ENSEIS Management à Lyon : [ENSEIS | École Nationale des Solidarités, de l'Encadrement et de l'Intervention Sociale](#)  
ERASME à Toulouse : [Erasmie Institut de Formation aux métiers du social | Erasmie](#)  
La formation est délivrée par les consultants-formateurs du Cabinet RH & Organisation. Ils sont experts au niveau national de la démarche évaluative et de la gestion de la qualité au sein des ESSMS.

## PROFIL STAGIAIRE

### PRE-REQUIS :

Avoir suivi une formation d'évaluateur externe ou justifier d'une pratique de l'évaluation significative ou être responsable de la qualité, cadres de direction en charge de la démarche qualité et des évaluations des ESSMS.

### APTITUDES :

En lien avec les prérequis.

## OBJECTIFS ET COMPÉTENCES

A l'issue de la session les participants seront en capacité de :

- Connaître le cadre légal et réglementaire qui organise les évaluations dans les établissements et les services sociaux et médico-sociaux
- Connaître les principes méthodologiques et les méthodes d'évaluation définis par la HAS
- Utiliser le référentiel et le manuel d'évaluation de la qualité
- Evaluer le niveau de maîtrise des critères et des impératifs qualité

## PROGRAMME

### Le cadre légal, réglementaire et méthodologique de l'évaluation sociale et médico-sociale

- Le cadre légal et réglementaire de l'évaluation sociale et médico-sociale :
- L'évolution des principes méthodologiques au fondement de l'évaluation sociale et médico-sociale
- Le référentiel national d'évaluation de la qualité en ESSMS

### La conduite d'une évaluation et la mise en forme d'un rapport

- La procédure d'évaluation des ESSMS définie par la HAS
- Les méthodes et les techniques en matière d'évaluation
- La mise en forme et la communication du rapport

## CONTACTS

Mme. SYLVIE BESSE - ENSEIS :

[besse.sylvie@enseis.fr](mailto:besse.sylvie@enseis.fr)

Pour réaliser cette formation dans votre établissement :

Lydie AUGUSTIN

Assistante de formation Andesi sur sites

[l.augustin@andesi.asso.fr](mailto:l.augustin@andesi.asso.fr)



S'INSCRIRE

Comment  
financer votre  
formation

Demander un  
devis

### COÛT

895 euros

### DURÉE

1 module de 2 jours, 14 heures

### DATE(S)

18 et 19 octobre 2023

### INTERVENANT.E.S

Sylvain Jouve

Consultant-formateur, expert de la  
démarche évaluative et gestion de la  
qualité dans le secteur SMS

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Présentiel  Distanciel  Hybride

Apports théoriques et méthodologiques, partage d'outils pratiques. Travail en groupe.

Un partage d'expérience entre les participants est organisé afin de leur permettre d'identifier des repères de pratique en matière de préparation et de réalisation d'une mission d'évaluation au regard du nouveau référentiel.

## DISPOSITIF DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Un questionnaire préalable à la formation sera adressé à chaque stagiaire. Il vise à identifier ses attentes de formation et ses connaissances du sujet.

En complément d'un échange intervenant-stagiaire à l'issue de la formation, un questionnaire de satisfaction sera adressé à chacun.

A six mois, le stagiaire est sollicité pour évaluer l'impact de la formation sur ses pratiques.

## VALIDATION/CERTIFICATION

Les acquis de la formation seront évalués à l'issue de celle-ci selon les modalités adaptées aux objectifs (QCM, mise en situation...).

Une attestation de formation est délivrée en fin de formation par l'Andesi.

## LIEU DE FORMATION

A Lyon avec notre partenaire ENSEIS

## ACCESSIBILITÉ

Le centre de formation ENSEIS étudiera au cas par cas toutes les situations de handicap afin d'envisager une intégration dans la formation.

N'hésitez pas les contacter ou à consulter leur site pour obtenir les coordonnées de leur référent handicap.

## DÉLAI D'ACCÈS

Inscription jusqu'à 15 jours avant l'ouverture de la formation.



01 46 71 71 71

[info@andesi.com](mailto:info@andesi.com)